

Poznań 30-06-2011

Agnieszka Nowak
ul. Czerwona 2
53-324 Poznań

Jan Ziemski
Sklep Internetowy NET
ul. Niebieska 2
34-343 Gdańsk

ZAWIADOMIENIE O NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ
oraz
ŻĄDANIE NIEODPŁATNEJ NAPRAWY TOWARU

Niniejszym, działając w imieniu własnym:

- 1) zawiadamiam, iż zakupiony towar jest niezgodny z umową**
- 2) żądam nieodpłatnej naprawy towaru**

Wskazuję, iż w dniu 06-04-2011 nabyłem u państwa następujący towar:

- telefon marki X, model Y, numer seryjny 12122/12

W dniu 30-06-2011 stwierdziłem następujące wady towaru świadczące o niezgodności towaru z umową:
nie działa głośnik

Informuję, iż towar był używany prawidłowo, zgodnie z celem do którego jest przeznaczony. Obecnie towar nie nadaje się do użytku oraz nie odpowiada właściwościom cechującym towar tego rodzaju.

Należy wskazać, iż w niniejszej sprawie zastosowanie znajduje Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 roku (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.). (Dalej: Ustawa)

Zgodnie z art. 4 ust. 1 powyższej Ustawy sprzedawca odpowiada wobec kupującego, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania jest niezgodny z umową.

Żądanie doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez jego nieodpłatną naprawę znajdują podstawę prawną w art. 8 ust. 1 w zw. art. 4 Ustawy. Sprzedawca powinien uczynić zadość zgłoszonemu roszczeniu niezwłocznie.

Należy zauważyć, iż zgodnie z art. 8 ust. 2 Ustawy nieodpłatność naprawy oznacza, że sprzedawca ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.

W związku z powyższym wzywam do zapłaty kwoty 10 zł tytułem koszty przesyłki

Informuję ponadto, iż w sytuacji gdy nieodpłatna naprawa:

- jest niemożliwa;
- wymaga nadmiernych kosztów;
- nie doszła do skutku w odpowiednim czasie;
- narażałaby kupującego na znaczne niedogodności;

przy czym wystarczy spełnienie tylko jednej z powyższych przesłanek, to konsument może zgodnie z art. 8 ust. 4 Ustawy żądać obniżenia ceny albo od umowy odstąpić i żądać zwrotu gotówki.

WAŻNE!

W niniejszej sprawie zastosowanie znajduje domniemanie prawne z art. 4 ust. 1 Ustawy, a mianowicie w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową przed upływem sześciu miesięcy od wydania towaru domniemywa się, że istniała ona już w chwili wydania towaru.

Z poważaniem